

**ZAGADNIENIA NA EGZAMIN DYPLOMOWY**  
**DLA KIERUNKU ZARZĄDZANIE STUDIA PIERWSZEGO STOPNIA**  
**rok akademicki 2024/2025**

**ZAGADNIENIA KIERUNKOWE**

1. Cykliczny rozwój gospodarki rynkowej.
2. Wzrost a rozwój gospodarczy: istota, pomiar, czynniki wzrostu.
3. Inflacja kosztowa i popytowa: przyczyny, skutki, sposoby walki.
4. Rodzaje bezrobocia: istota, pomiar, skutki, przeciwdziałanie.
5. Bank centralny: funkcje i narzędzia polityki monetarnej.
6. Badania pierwotne i badania wtórne - cechy charakterystyczne i różnice.
7. Klasyfikacja systemów informatycznych stosowanych w zarządzaniu.
8. Formy administracyjno-prawne prowadzenia działalności gospodarczej.
9. Relacje między pojęciami: znak towarowy, logo, marka.
10. Deklaracja misji i określenie celów przedsiębiorstwa.
11. Elementy i rola biznesplanu.
12. Metody zarządzania projektami.
13. Rodzaje struktur organizacyjnych i ich wykorzystanie.
14. Narzędzia marketingu mix stosowane w przedsiębiorstwie.
15. Koncepcje zarządzania jakością
16. Model rozwoju organizacji L.E. Greinera – charakterystyka.
17. Model zarządzania T. Baty.
18. Wymienić funkcje zarządzania i omówić jedną z nich.
19. Prawo harmonizacji pracy: wykresy Gantta – Adamieckiego.
20. Teoria X – Y – McGregor i jej wykorzystanie w zarządzaniu.
21. Rodzaje i uwarunkowania kultury organizacyjnej.
22. Filozofia homo oeconomicus (Taylor) a homo socialis (Mayo) w zarządzaniu.
23. Pojęcie wydajności w zarządzaniu.
24. Pojęcie i funkcje marketingu.
25. Współczesne podejście do zarządzania i jego ocena. Wymienić trzy przykładowe współczesne koncepcje zarządzania.
26. Makro otoczenie organizacji i metody jego analizy.
27. Mikrootoczenie organizacji i metody jego analizy.

28. Istota i rola informacji we współczesnym zarządzaniu. Podstawowe źródła informacji menedżerskiej.
29. Pojęcie i rola interesariuszy w kontekście prowadzenia działalności gospodarczej.
30. Procesy kadrowe w zarządzaniu zasobami ludzkimi i ich charakterystyka.
31. Innowacje – pojęcie, rodzaje innowacji, rola w gospodarce.
32. Kapitał intelektualny, jego elementy i charakterystyka.
33. Pojęcie i rodzaje stylów kierowania. Istota sytuacyjnego podejścia do stosowania stylów kierowania w organizacji.
34. Zjawiska patologiczne w sferze zarządzania.
35. Istota zarządzania i podstawowe narzędzia zarządzania.
36. Metodyka projektowania struktur organizacyjnych.
37. Przywództwo i style kierowania.
38. Zarządzanie strategiczne.
39. Badania rynku i zachowania konsumenta.
40. Społeczna odpowiedzialność biznesu.

## **ZAGADNIENIA SPECJALNOŚCIOWE**

### **Specjalność MENEDŻER BIZNESU**

1. Jakie role pełni menedżer na stanowisku kierowniczym?
2. Menedżer jako lider organizacji. Typy przywódców.
3. Pojęcie motywacji i systemu motywacyjnego.
4. Proces gospodarowania kadrą (zasobami ludzkimi) - jego istota i przebieg.
5. Dwuczynnikowa teoria Herzberga.
6. Cztery fazy budowania zespołu wg B. Tuckmana: Forming Storming Norming Performing. Proszę krótko je omówić.
7. Wymienić bodźce finansowe oraz pozafinansowe zachęcające pracowników do efektywnej pracy.
8. Na czym polega podejście procesowe w zarządzaniu?
9. Procesy i projekty – istota, podobieństwa i różnice.
10. Rodzaje barier komunikacyjnych w realizacji projektu.
11. Co to jest dynamika małej grupy i jakie może ona mieć zastosowanie w praktyce menadżerskiej?
12. Definiowanie negocjacji – metoda, proces i cel.
13. Mediacje – istota i zasady.
14. Na czym polega zarządzanie przedsiębiorstwem przez projekty?
15. Poziomy zarządzania – operacyjne, taktyczne, strategiczne – cechy i kompetencje.
16. Współczesne koncepcje zarządzania organizacjami.
17. Procesy podejmowania decyzji w organizacji.
18. Planowanie i jego rola w realizacji celów działalności organizacji gospodarczych.
19. Główne obszary zmian w organizacji. Zasady zarządzania zmianą organizacyjną.
20. Metody oceny rentowności inwestycji jako źródła informacji.

## **Specjalność ZARZĄDZANIE LOGISTYKA**

1. Wymienić podstawowe narzędzia zarządzania logistycznego.
2. Pojęcie łańcucha dostaw.
3. Strategie logistycznej obsługi klienta.
4. Kierunki rozwoju parków logistycznych w Polsce.
5. Trendy rozwojowe logistyki w ujęciu międzynarodowym.
6. Organizacja procesu spedycyjnego - problemy ekonomiczne, prawne, organizacyjne.
7. Na czym polega spedycja i jaka jest jej podstawa prawna?
8. Branża transport-spedycja-logistyka. Proszę omówić jej części składowe.
9. Badania i ocena jakości towarów (certyfikacja).
10. Wymienić obszary planowania logistycznego w przedsiębiorstwie.
11. Zarządzanie strategiczne w przedsiębiorstwach TSL – cechy charakterystyczne.
12. Omówić funkcjonowanie giełd elektronicznych w branży logistycznej.
13. Instrumenty zarządzania jakością w logistyce.
14. Nowoczesne rozwiązania w logistyce.
15. Wymień rodzaje procesów logistycznych.
16. Na czym polega transport kombinowany?
17. Rola opakowania w transporcie.
18. Znaczenie standaryzacji w procesach logistycznych.
19. Na czym polega controlling procesów logistycznych?
20. Zasada Pareto w gospodarce magazynowej.